



Hannoversche  
Volksbank

aserto:

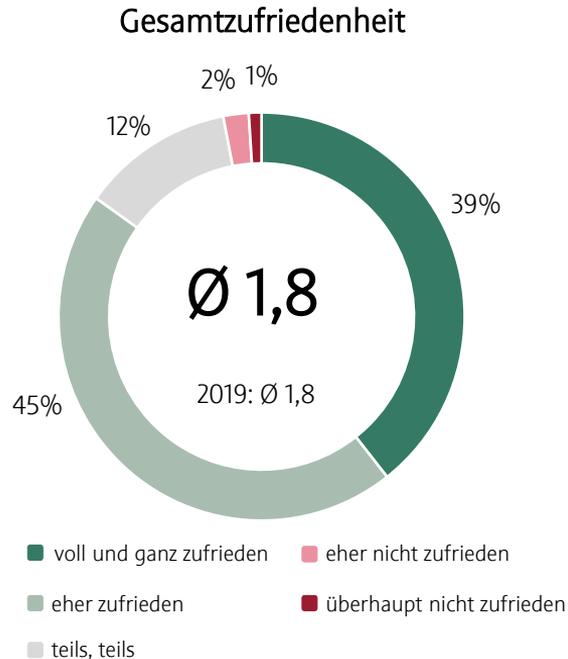
Wir begleiten bei  
richtungweisenden  
Entscheidungen

# Kundenzufriedenheitsbefragung 2022

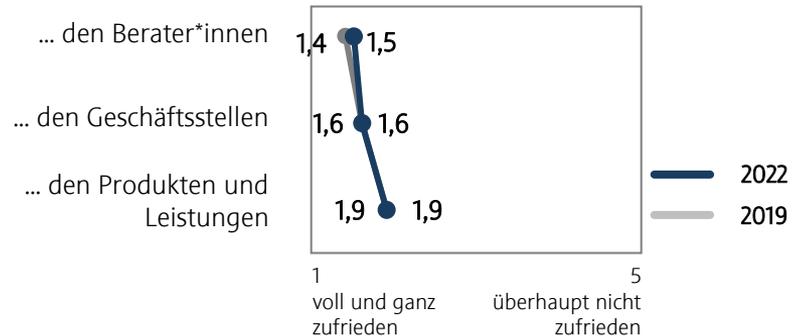
Ergebnispräsentation

Marcel Drews (Geschäftsführer), Leonie Laag (Director Media Insights, Research & Consulting)

# Die Zufriedenheit im Überblick



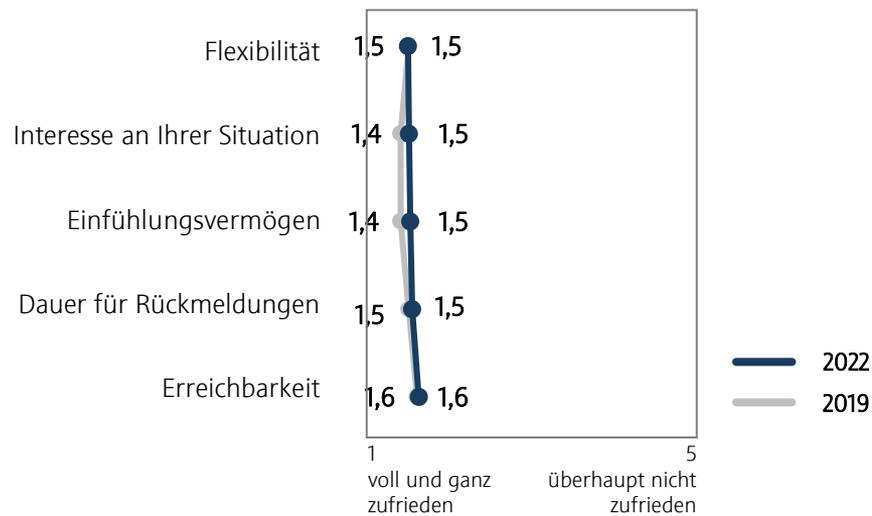
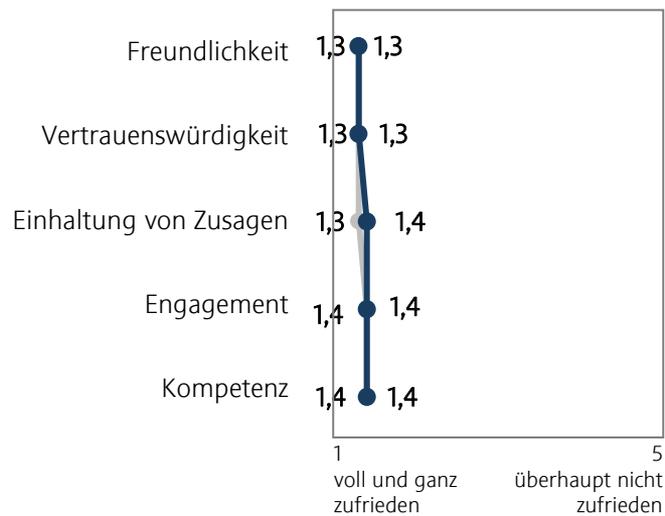
## Zufriedenheit mit...\*



Fragen: Einmal alles in allem genommen, wie zufrieden sind Sie als Kunde mit der Hannoverschen Volksbank? | Wenn Sie nun einmal an Ihren Kundenberater bzw. an Ihre Beraterin denken, wie zufrieden sind Sie mit ihm oder ihr? | Wenn Sie sich nun einmal die Filiale der Hannoverschen Volksbank vor Augen führen, die Sie normalerweise besuchen, wie zufrieden sind Sie damit? | Wenn Sie an die Produkte und Leistungen der Hannoverschen Volksbank denken, wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten?

Basis: 421 bis 603 Kund\*innen der Hannoverschen Volksbank im Jahr 2022 | \* Abgebildet werden Mittelwert-Indices der Item-Batterien (Berater, Geschäftsstelle, Produkte & Leistungen). aserto Hannoversche Volksbank | Kundenzufriedenheitsbefragung 2022 2

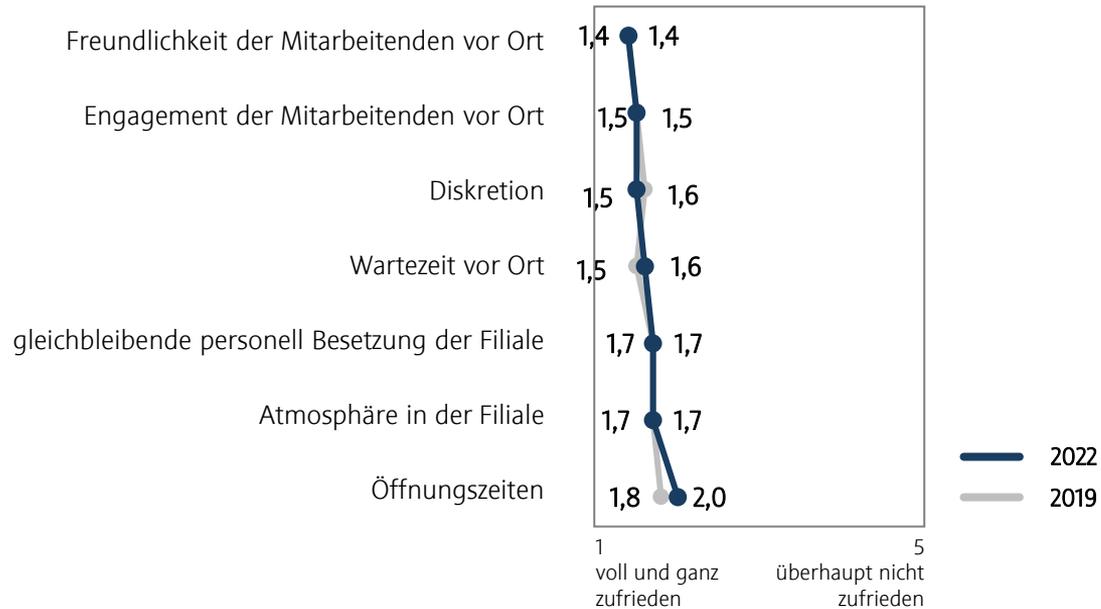
# Zufriedenheit mit den Berater\*innen



Frage: Wenn Sie nun einmal an Ihren Kundenberater bzw. an Ihre Beraterin denken, wie zufrieden sind Sie mit ihm oder ihr?

Basis: 393 bis 421 Kund\*innen der Hannoverschen Volksbank im Jahr 2022

# Zufriedenheit mit den Geschäftsstellen

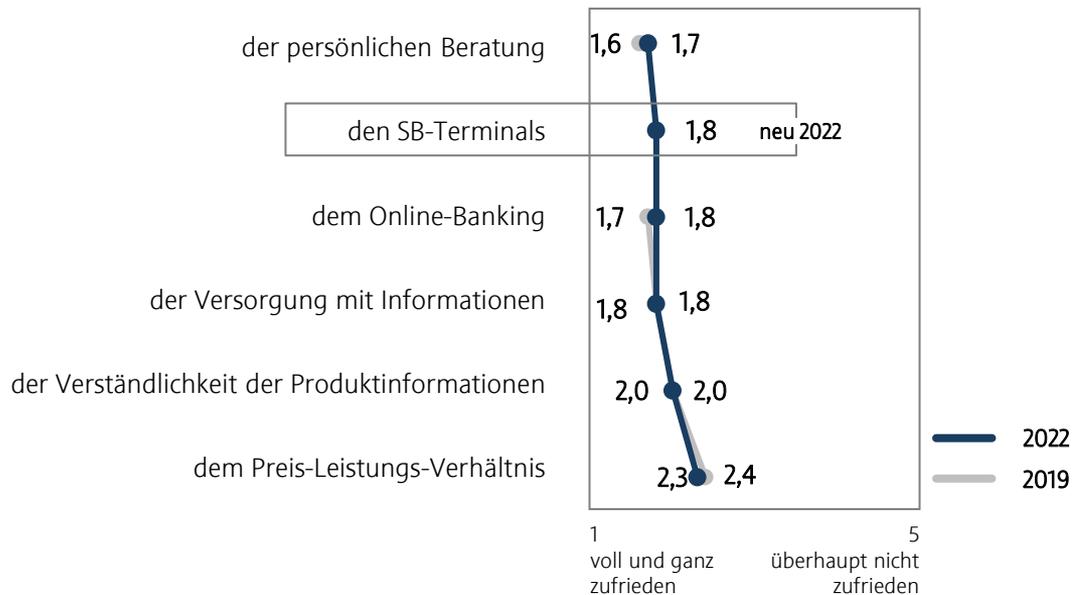


Frage: Wenn Sie sich nun einmal die Filiale der Hannoverschen Volksbank vor Augen führen, die Sie normalerweise besuchen, wie zufrieden sind Sie damit?

Basis: 442 bis 561 Kund\*innen der Hannoverschen Volksbank im Jahr 2022

# Zufriedenheit mit den Produkten und Leistungen

Zufriedenheit mit ...

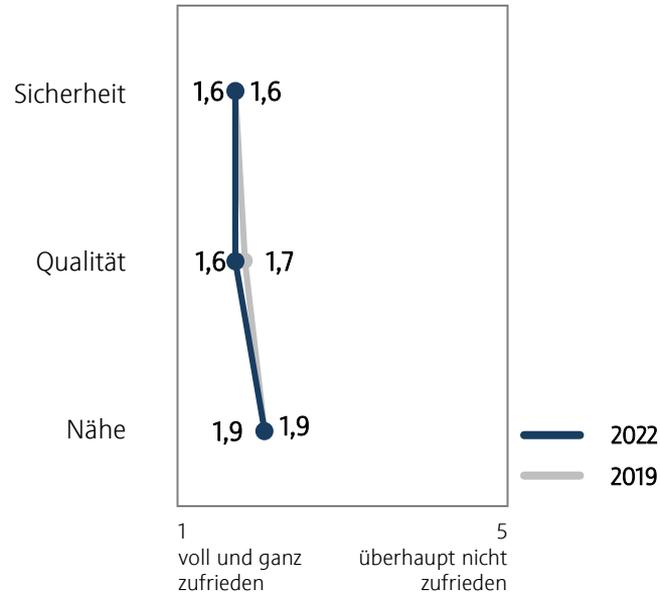


Frage: Wenn Sie an die Produkte und Leistungen der Hannoverschen Volksbank denken, wie zufrieden sind Sie mit folgenden Aspekten?

Basis: 554 bis 586 Kund\*innen der Hannoverschen Volksbank im Jahr 2022

# Eigenschaften der Hannoverschen Volksbank I

Zur Hannoverschen Volksbank passt der Begriff...

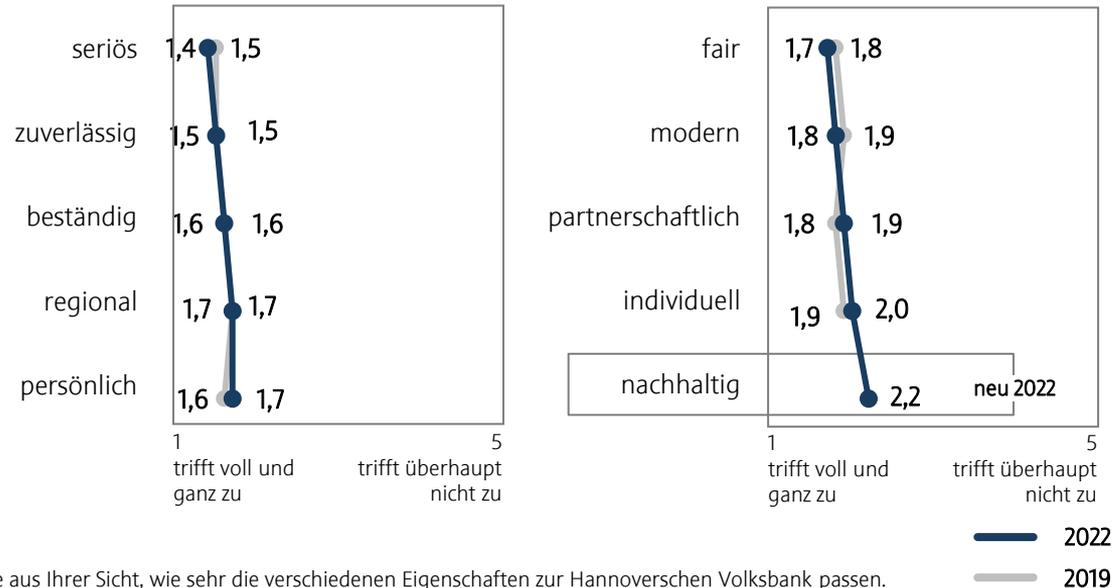


Frage: Sagen Sie mir bitte aus Ihrer Sicht, wie sehr die verschiedenen Eigenschaften zur Hannoverschen Volksbank passen.

Basis: 387 bis 590 Kund\*innen der Hannoverschen Volksbank im Jahr 2022

# Eigenschaften der Hannoverschen Volksbank II

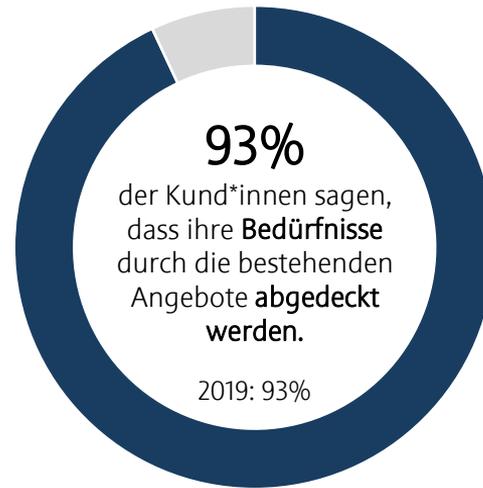
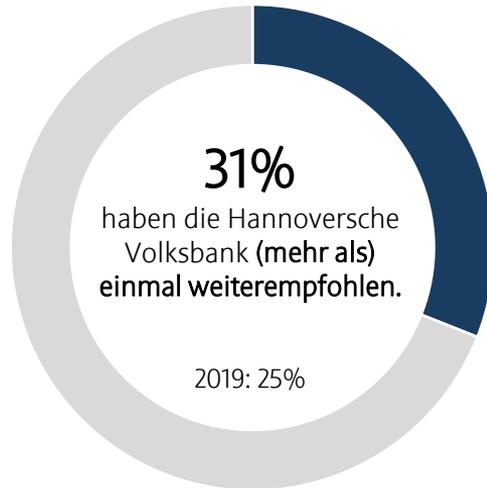
Die Hannoversche Volksbank ist...



Frage: Sagen Sie mir bitte aus Ihrer Sicht, wie sehr die verschiedenen Eigenschaften zur Hannoverschen Volksbank passen.

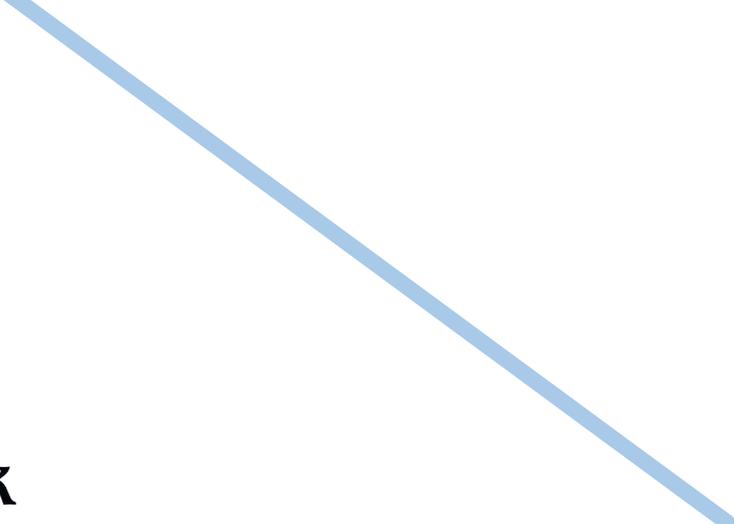
Basis: 387 bis 590 Kund\*innen der Hannoverschen Volksbank im Jahr 2022

# Weiterempfehlungsbereitschaft und Abdeckung der Bedürfnisse



Fragen: Haben Sie die Hannoversche Volksbank in den letzten 12 Monaten tatsächlich jemandem weiterempfohlen, z. B. jemandem aus Ihrem Bekanntenkreis oder Ihrer Familie? | Deckt die Hannoversche Volksbank durch alle eben genannten Angebote Ihre Bedürfnisse ab?

Basis: 574 Kund\*innen der Hannoverschen Volksbank im Jahr 2022



aserto:

Wir begleiten bei  
richtungsweisenden  
Entscheidungen

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit.**

aserto GmbH & Co. KG · Kriegerstraße 44 · 30161 Hannover  
TELEFON (0511) 515678-0 · INTERNET [www.aserto.de](http://www.aserto.de) · E-MAIL [info@aserto.de](mailto:info@aserto.de)



# Copyright

Sämtliche Urheber-, Nutzungs- und Eigentumsrechte an den im Rahmen des Geschäftsverkehrs vorgelegten Unterlagen und/oder Präsentationen verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Besitz von aserto GmbH & Co. KG. Die alleinige Durchführung dieser Präsentation oder Überlassung dieser Präsentation oder etwaiger damit verbundenen Dokumente beinhaltet noch keinen Verzicht auf Vergütung von aserto GmbH & Co. KG zustehenden Rechten. Die Inhalte dieser Präsentation sind vertraulich zu behandeln. Die vollständige oder teilweise Vervielfältigung oder Abänderung sowie jede Weitergabe an Dritte oder Umsetzung mit Dritten ist nicht gestattet, ggf. urheberrechtlich strafbar und schadensersatzpflichtig.