



Nützliche Hinweise zur Fusion

Das Wichtigste auf einen Blick

1. Wie heißt unsere Bank?

Am **08.10.2019** wurde unser neuer Name beim Amtsgericht eingetragen:

Volksbank Hildesheimer Börde

Niederlassung der Hannoversche Volksbank eG
Hauptstr. 46, 31185 Söhlde
Telefon: 05129 809-0, Fax: 05129 809-90
E-Mail: info@vbhildesheimerboerde.de
Internet: www.vbhildesheimerboerde.de

2. Termin der technischen Fusion

Von Freitag, 22. November bis Samstag, 23. November 2019 findet die technische Zusammenführung statt. In dieser Zeit stehen Ihnen unsere Geldautomaten nur in eingeschränktem Umfang zur Verfügung. Auch die Nutzung Ihrer girocard ist, auch bei anderen Banken sowie bei Zahlungen über ec-Cash-Terminals, in diesem Zeitraum nur eingeschränkt möglich. Bitte beachten Sie auch unsere konkreten Hinweise und Informationen zur Verfügbarkeit unserer Systeme auf unserer Webseite:
www.vbhildesheimerboerde.de/fusion

3. Öffnungszeiten während der Umstellung

Die Geschäftsstellen der Volksbank Hildesheimer Börde sind aufgrund der technischen Umstellungsarbeiten am Freitag, 22. November geschlossen. Ab Montag, 25. November sind wir gern wieder persönlich für Sie da.

4. Ihr persönlicher Berater betreut Sie weiterhin

Auch nach der technischen Zusammenführung steht Ihnen wie gewohnt Ihr persönlicher Ansprechpartner in allen finanziellen Fragen gern zur Verfügung.

5. Neuer BIC und neue Bankleitzahl

BIC: VOHADE2H, Bankleitzahl: 251 900 01

6. Ändert sich meine IBAN?

Ja - aufgrund der Fusion sind einige technische Veränderungen erforderlich. So müssen alle Konten unter einer einheitlichen Bankleitzahl zusammengeführt werden. Dabei ist es unvermeidbar, die bisherigen IBAN umzustellen. Wir werden Sie ab 21. November 2019 in einem persönlichen Schreiben darüber informieren. Bitte verwenden Sie bis zum 21. November Ihre alte IBAN und ab dem

24. November ausschließlich Ihre neue IBAN in Verbindung mit dem neuen BIC. Sie finden diese ab dem 24. November 2019 auch auf Ihren Kontoauszügen und im Online-Banking bei den Kontoinformationen.

7. Gibt es Übergangsfristen?

Ja – Zahlungen, die nach der Fusion noch in der Kombination „alte IBAN und alter BIC“ bei uns eingehen, werden für eine Übergangszeit von ca. 12 Monaten auf Ihr Konto weitergeleitet.

8. Was geschieht mit den Daueraufträgen?

Die Daueraufträge, die Sie uns erteilt haben, werden automatisch umgestellt. Sie brauchen hier nicht tätig werden.

9. Kann ich vorhandene Schecks und andere Zahlungsvordrucke weiterverwenden?

Grundsätzlich ja – Sie sollten diese aber baldmöglichst gegen neue Exemplare austauschen.

10. Welche Auswirkungen gibt es auf meine regelmäßigen Zahlungsvorgänge?

Ausgewählte Empfänger oder Auftraggeber werden durch uns über Ihre neue IBAN informiert. Sollte einer Ihrer Zahlungsempfänger oder Auftraggeber nicht mit dabei sein, dann teilen Sie ihm bitte Ihre neuen Bankverbindungsdaten mit. Ein Formular dazu haben wir auf unserer Webseite für Sie zur Verfügung gestellt: www.vbhildesheimerboerde.de/anleitungen. Hier finden Sie auch eine Übersicht der Unternehmen, Institutionen und Vereine, die wir informiert haben. Weitere Formulare liegen in unseren Geschäftsstellen für Sie bereit. Bitte hinterlegen Sie ab dem 24. November 2019 Ihre neue IBAN bei Ihren persönlichen Online-Einkaufskonten wie z.B. Amazon, ebay oder der Deutschen Bahn. Hier haben wir leider keine Möglichkeit, Ihren Zahlungsempfängern die neuen Bankverbindungsdaten mitzuteilen. Erteilte SEPA-Mandate bleiben weiterhin gültig.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der technischen Zusammenführung die Geschäftsstellen der Volksbank Hildesheimer Börde am Freitag, 22. November 2019 ganztägig geschlossen sind.

- 11. Kann ich meine girocard weiterverwenden?**
Aufgrund der Änderung der Kontonummer erhalten Sie im Dezember 2019 eine neue girocard. Ihre bisherige bleibt bis zu dem auf der Karte angegebenen Datum gültig. **Falls die Gültigkeit Ihrer girocard am 31.12.2019 endet und Sie ggf. über den Jahreswechsel in den Urlaub fahren, sprechen Sie uns bitte gern persönlich bis Anfang November 2019 an.** Die PIN Ihrer alten girocard gilt dann auch für die neue. Sobald Sie die neue girocard erstmalig einsetzen, wird die alte girocard ungültig. Sie können diese gern zur Vernichtung in Ihrer Geschäftsstelle abgeben.
- 12. Wie sieht es mit meiner Kreditkarte aus?**
Ihre Kreditkarte (MasterCard, VISA Card) bleibt auch über die Fusion hinaus gültig. Vor Ende der Gültigkeit Ihrer aktuellen Kreditkarte informieren wir Sie über den weiteren Ablauf.
- 13. Was ändert sich beim Online-Banking / Online-Brokerage?**
Bitte beachten Sie, dass Sie das Online-Banking / Online-Brokerage am Freitag, 22. und Samstag, 23. November 2019 nur eingeschränkt nutzen können. Ab dem 24. November 2019 sollte technisch alles wieder einwandfrei funktionieren. Sie erreichen ab dann unser Online-Banking / Online-Brokerage über www.hannoversche-volksbank.de. Denken Sie bitte auch daran, in Ihren Favoriten (Bookmarks oder Lesezeichen) die neue Adresse zu verwenden.
- Ihr VR-Netkey, Ihr Alias und Ihre PIN bleiben gleich. Ihre girocard und der TAN-Generator für das Sm@rt-TAN-Verfahren, die mobile App SecureGo oder die Mobilfunknummer für das mobileTAN-Verfahren gelten ebenfalls weiter.
Bitte beachten Sie unsere Sicherheitshinweise unter: www.vbhildesheimerboerde.de/sicherheit
- Wir werden Sie niemals bitten, Ihre Zugangsdaten, Ihre PIN oder TAN anzugeben. Weder persönlich, telefonisch noch mit einer E-Mail. Bitte seien Sie wachsam.
Sie erreichen unsere Electronic-Banking-Hotline unter Telefon 05129 809-898.
- 14. Was ändert sich in meiner VR-BankingApp?**
Wenn Sie das Online-Banking über die VR-BankingApp (Smartphone oder Tablet) nutzen, hinterlegen Sie bitte ab dem 24. November 2019 die neue Bankleitzahl 251 900 01 in der App. Eine genaue Anleitung hierzu finden Sie in der Beschreibung „Umstellung der VR-BankingApp“ unter: www.vbhildesheimerboerde.de/anleitungen
- 15. Werden Zahlungsverkehrsprogramme automatisch umgestellt?**
Nutzen Sie die VR-Networld-Software oder die ProfiCash-Software, werden Ihre Konten automatisch umgestellt.
- Bei Nutzung einer anderen Zahlungsverkehrssoftware tragen Sie bitte bei der ersten Nutzung ab dem 24. November 2019 Ihre neuen Bankverbindungsdaten manuell ein. Bei Fragen dazu wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Programmlieferanten.
- Haben Sie weitere Fragen? Sie erreichen unsere Electronic-Banking-Hotline unter Telefon 05129 809-898.
- 16. Was geschieht mit Briefbögen und Rechnungsvordrucken, welche die alte Bankverbindung enthalten?**
Während der Übergangsfrist von 12 Monaten können in jedem Fall Ihre bisherigen Kontodaten weiterverwendet werden. Gleichwohl empfehlen wir Ihnen, Ihr Briefpapier innerhalb der nächsten Monate aufzubrechen. Bitte berücksichtigen Sie bei Neubestellungen Ihre neuen Bankverbindungsdaten. Ebenso ändern Sie bitte Ihre Rechnungsvorlagen in Textverarbeitungsprogrammen (MS Word etc.).
- 17. Gibt es bei den Geschäftsguthaben Änderungen?**
Alle Geschäftsguthaben werden übernommen. Hierzu informieren wir alle Mitglieder schriftlich.
- 18. Gibt es Auswirkungen auf mein Wertpapierdepot?**
Ja – Ihre Depotkontonummer ändert sich. Sie müssen nichts veranlassen, wir informieren Sie rechtzeitig.
- 19. Ändern sich Verträge und Urkunden?**
Nein – alle geschlossenen Verträge und Vereinbarungen behalten unverändert ihre Gültigkeit. Ein Austausch ist nicht erforderlich. Dies gilt auch für Ihre Freistellungsaufträge. Wir werden diese automatisch zusammenführen.
- 20. Haben Sie noch Fragen?**
Wenden Sie sich bitte an Ihre bekannten Kundenberater in Ihrer Geschäftsstelle. Dort wird Ihnen gern weitergeholfen.